 Alma mater studiorum Università di Bologna Dip. di Scienze Statistiche "Paolo Fortunati"	ALLEGATO: MQ51.AII01	Pag. 1/2
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 02 3/12/2010

La cultura della Qualità è sempre più uno strumento essenziale di governo anche dell'istituzione pubblica, avendo come obiettivo la diffusione del progresso scientifico e tecnologico. Il Dipartimento di Scienze statistiche dell'ateneo di Bologna è impegnato a promuoverla e a darle attuazione nelle attività multidisciplinari di ricerca di base e applicata, nella diffusione della cultura statistica, nella disseminazione dei risultati della ricerca, nei percorsi di formazione che alla struttura competono.

Poiché la qualità è una dimensione fondamentale nel processo di competitività delle organizzazioni è impegno primario del Dipartimento e del Direttore orientare le varie attività della struttura, dal rapporto con i richiedenti dei servizi fino alla erogazione dei servizi stessi, affinché esse rispondano a principi di efficacia e siano giudicati soddisfacenti.

Di conseguenza, obiettivo della Direzione è sviluppare una mentalità "di qualità" individuando innanzitutto le esigenze espresse dalle varie componenti della struttura (Organi del Dipartimento, docenti e ricercatori, collaboratori di ricerca, dottorandi e studenti) e dai portatori di interesse esterni (altri Dipartimenti o strutture dell'ateneo, studenti, enti convenzionati per la ricerca, società civile) e i processi necessari per assolverle, integrandoli in un unico Sistema di Gestione. Dalle esigenze espresse si individuano ambiti di miglioramento che entrano nei processi di gestione come obiettivi da raggiungere compatibilmente alla loro sostenibilità in termini di tempistiche e di risorse disponibili. L'applicazione delle Norme Internazionali è strettamente legata a una sana organizzazione, che parte dalla gestione amministrativa e arriva alla realizzazione del servizio, presupposti fondamentali di efficienza e competenza.

L'obiettivi primari del Dipartimento di Scienze statistiche sono:


- 1. il progresso della ricerca scientifica nell'ambito delle discipline statistiche**
- 2. la diffusione della cultura statistica in ambito internazionale e nazionale**
- 3. la disseminazione dei risultati della ricerca presso istituzioni, imprese e società civile**
- 4. la promozione della conoscenza attraverso la gestione del patrimonio bibliotecario**

I processi della ricerca e della disseminazione dei risultati si attuano nel lavoro di studiosi e gruppi di studiosi e si concretizzano in:

- pubblicazioni di studi in volumi e riviste, edizioni di testi
- redazione e pubblicazione della rivista "Statistica"
- interventi e partecipazioni a convegni e seminari di studio, organizzazioni di convegni, conferenze, seminari ed eventi culturali in genere, in collaborazione con l'Ateneo e altre istituzioni pubbliche e private italiane e internazionali
- collaborazioni con enti pubblici e privati nazionali ed esteri per iniziative comuni nel campo della ricerca
- rafforzamento delle strutture e degli strumenti indispensabili per l'attività di ricerca

Parallelamente anche la **Biblioteca**, con il suo patrimonio documentario di monografie, riviste e fonti statistiche, banche dati e riviste elettroniche, ha diversi obiettivi:

- garantire la crescita omogenea del patrimonio documentale nei settori disciplinari della statistica metodologica, della statistica economica, biosanitaria e sociale, della demografia
- garantire la consultazione a scaffale aperto, on line e su supporto elettronico, dell'intero patrimonio, favorendo l'incontro tra i documenti ed i lettori
- agire come centro di apprendimento per gli studenti promuovendo la capacità d'utilizzare la biblioteca e le sue risorse, in particolare quelle di tipo statistico
- agire come un intermediario invisibile nei confronti del personale docente e ricercatore attraverso strumenti personalizzati, non invasivi, paperless ed affidabili di disseminazione dell'informazione
- promuovere la biblioteca come "Archivio della memoria" in riferimento alle fonti statistiche storiche e contemporanee nei confronti del Sistema Bibliotecario d'Ateneo e più in generale dell'utenza potenziale;
- approfondire e valorizzare le competenze dei bibliotecari anche attraverso la partecipazione attiva a convegni ed altri organismi nazionali ed internazionali;
- praticare lo scambio ed il confronto di esperienze tra biblioteche italiane ed estere

 Alma mater studiorum Università di Bologna Dip. di Scienze Statistiche "Paolo Fortunati"	ALLEGATO: MQ51.AII01	Pag. 2/2
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 02 3/12/2010

Il DIPARTIMENTO DI SCIENZE STATISTICHE ritiene di estrema importanza il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 all'interno della propria organizzazione, per garantire un costante impegno volto al miglioramento continuo dei processi e dei sistemi organizzativi e al raggiungimento degli obiettivi individuati. I risultati attesi possono essere così espressi:

- garantire un costante impegno verso il miglioramento delle prassi;
- rendere trasparenti e controllabili funzioni e procedure;
- comunicare alle parti interessate interne ed esterne i risultati ottenuti.
- sviluppare sistemi relazionali per l'efficienza e l'integrazione con strutture affini.

Inoltre, la Direzione del Dipartimento e tutto il personale coinvolto si impegnano a creare un'efficace organizzazione interna, che consenta di reperire agevolmente le informazioni necessarie a realizzare le azioni programmate e ad assicurare il monitoraggio del corretto funzionamento dell'organizzazione.

Per tutto ciò, il Consiglio di Dipartimento, nella persona del DIR, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità dei processi organizzativi attraverso:

- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- la promozione e l'implementazione di programmi di formazione del personale tecnico e organizzativo;
- il monitoraggio periodico e continuativo dei processi che caratterizzano il sistema
-

Nella realizzazione di tale Politica, il Dipartimento si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

In questo ambito, il Consiglio di Dipartimento ha nominato il Rappresentante della Direzione per la Qualità (RDQ) che, in stretta collaborazione con il Responsabile Qualità del Dipartimento (RQD), hanno il compito di:

- predisporre, attuare e tenere aggiornati i processi necessari per il Sistema di Gestione della Qualità
- pianificare e verificare annualmente gli obiettivi della qualità
- effettuare almeno un volta all'anno il riesame della Direzione
- riesaminare insieme al DIR le politiche allo scadere del certificato
- riferire in Consiglio in merito alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e di ogni sua esigenza di miglioramento

Il Consiglio, nella persona del DIR, si impegna a dare adeguata diffusione sia interna che esterna dei concetti sopra esposti e alla verifica dei risultati ottenuti.

Data: 3 dicembre 2010

Il Direttore
Rosella Rettaroli