



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84AII01

LISTA INDICATORI

PAG. 1/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
1	<b>Velocità di trattamento</b>	Tempo medio intercorso tra l'arrivo in biblioteca del volume e la disponibilità su catalogo	Numero medio di giorni intercorsi tra la data d'arrivo e la data di catalogazione	RA,RR, RT	<b>8 giorni</b>	semestrale
2	<b>Numero di solleciti sul totale dei prestiti esterni (ad uso interno del RT)</b>	Monitoraggio dell'attività di sollecito dei prestiti esterni	Numero di solleciti mensili / numero di prestiti mensili	RT	<b>30%</b>	semestrale
3	<b>Corretta procedura di collocazione del segnaposto a scaffale</b>	Monitoraggio del corretto svolgimento dell'attività di prestito esterno e di rientro d'un prestito esterno	100 % - (Numero di segnaposti erroneamente posizionati / Numero di segnaposti correttamente posizionati)	RP, PP	<b>95% segnaposti</b>	bimestrale
4	<b>Velocità del prestito interbibliotecario (bib. prestante)</b>	Velocità di evasione di richieste di prestito interbibliotecario e document delivery pervenute da altre biblioteche	Numero medio di giorni intercorsi tra la data della richiesta pervenuta dalla biblioteca / data di evasione della richiesta stessa	RI	<b>2 giorni</b>	Annuale



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84AI01

LISTA INDICATORI

PAG. 2/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
5	<b>Velocità del prestito interbibliotecario (bib. richiedente)</b>	Velocità di evasione di richieste di prestito interbibliotecario e document delivery inoltrate ad altre biblioteche	Numero medio di giorni intercorsi tra la data della richiesta effettuata dall'utente / data di evasione della richiesta	RI	<b>1 giorni</b>	Annuale
6	<b>Tasso uso periodici cartacei</b>	<i>Uso delle riviste cartacee</i>	n. tot. di consultazioni in sede e DD attivi di periodici correnti / n. totale di periodici correnti (in abbonamento dono o cambio)	RR	<b>3 consultazioni</b>	Stima annuale Media mensile (11 mesi)
7	<b>Tasso uso periodici elettronici</b>	<i>Uso dei periodici elettronici</i>	n. tot delle consultazioni del primo semestre sui titoli associati a BO133 e contemporaneamente presenti nelle statistiche d'uso SBA/ n. titoli associati a BO133 e contemporaneamente presenti nelle statistiche d'uso SBA	RR Fonte: SBA ufficio Banche dati e Risorse Elettroniche		Annuale)
8	<b>Valutazione dei fornitori libri italiani ed esteri</b>	<i>Valutazione della velocità di fornitura di un libro da parte del fornitore</i>	Numero medio di giorni intercorsi tra la data dell'ordine di acquisto e l'arrivo del libro	RT	<b>18 giorni f. italiano</b> <b>35 giorni f. estero</b>	annuale



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84AII01

LISTA INDICATORI

PAG. 3/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
9	<b>Capacità d'uso ed efficienza del catalogo on line della biblioteca</b>	<i>Abilità degli utenti di utilizzare il catalogo e fruibilità d'uso, completezza dello stesso</i>	Tramite compilazione di un modulo sono raccolti i dati su N°titoli reperiti/ n° titoli cercati. Successivamente si procede alla verifica da parte di un catalogatore esperto della causa del mancato reperimento	RR	90%	annuale
10	<b>Quota di utilizzo della raccolta</b>	<i>La percentuali di libri prestati sul totale dei libri ammessi al prestito indice d'attrazione della raccolta</i>	totale di volumi con 1 prestito in un anno/totale dei volumi prestabili <sup>1</sup>	RT	10%	annuale
11	<b>n. di prestiti per utente</b>	<i>n.medio di prestiti per utente indice d'attrazione della raccolta</i>	n. totale prestiti/n.totale utenti abilitati nell'anno	RT	Da definire	annuale

<sup>1</sup> Indicatore 10: richiedere al CIB il totale dei volumi prestabili riferibili all'anno; il totale dei volumi con almeno 1 prestito si ricava da Sebina SOL: Circolazione Documenti > Reports prestiti > Numero movimenti per documento ; selezionando in tipo di movimento (prestiti esterni, consultazioni, prestito notturno, interbibliotecario e sistemico; in n. movimenti: "da 1 a 1".



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84All01

LISTA INDICATORI

PAG. 4/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
12	<b>Saldo DD &amp;ILL</b>	<i>Il tasso d'uso della collezione riviste da parte di altre biblioteche</i>	n- totale ILL e DD come biblioteca prestante/ n. totale ILL e DD come biblioteca richiedente per anno	RT	<i>Da definire</i>	annuale
<b>I</b> seguenti indicatori sono estratti dal questionario somministrato annualmente :						
13	<b>Consultazione a scaffale aperto fonti</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E11,F,29,F30	RT	FREQ.2,4	annuale
					IMP.4,0	
					SOD. 3,5	
14	<b>Consultazione a scaffale aperto libri</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E2,F14,F23,F15	RT	FREQ. 3,1	Annuale
					IMP. 4,3	
					SOD. 3,7	
15	<b>Consultazione a scaffale aperto riviste</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5)	RT	FREQ.2,3	annuale



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84All01

LISTA INDICATORI

PAG. 5/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
			domanda E3,F26		IMP 3,8	
					SOD. 3,6	
16	<b>Consultazione riviste elettroniche</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E13,F27	RT	FREQ 2,8	Annuale
					IMP.4,1	
					SOD. 3,5	
17	<b>Consultazione banche dati</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E12,F28	RT	FREQ. 3,1	Annuale
					IMP. 4,2	
					SOD. 3,6	
18	<b>Wi-Fi area</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E7,F21,F33	RT	FREQ. 2,5	Annuale
					IMP. 4,4	
					SOD.4,2	
19	<b>Prestito</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E8, F17, F18	RT	FREQ. 3,2	Annuale
					IMP.4,5	



Alma mater studiorum  
Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna

MQB84AII01

LISTA INDICATORI

PAG. 6/6

Rev.04  
Data: 24.01.10

	INDICATORE	ASPETTO VERIFICATO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	RESPONSABILE	VALORE OBIETTIVO	PERIODICITÀ
					SOD. 3,5	
20	<b>Servizio di prestito interbibliotecario libri e riviste</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E14, F24	RT	FREQ. 2,8 IMP. 4,5 SOD. 3,8	Annuale
21	<b>Servizio fotocopie</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E9, F22	RT	FREQ. 3,3 IMP. 4,2 SOD. 3,7	annuale
22	<b>Assistenza per le ricerche bibliografiche</b>	<i>Frequenza d'uso, importanza, soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-5) domanda E15, F25	RT	FREQ IMP. 3,8 SOD. 3,5	Annuale
23	<b>Valutazione complessiva sui servizi della biblioteca</b>	<i>Soddisfazione dell'utente</i>	Questionario/intervista (scala 1-7) domanda D	RT	5	annuale