

Alma Mater sSudiorum Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna	QB84AII02	REGISTRAZIONE INDICATORI
Rev. 04 Data: 24 genn. 10		Pagina 1 di 3

ANNO : 2009 finale

P = PERIODICITA' : a = annuale, s = semestrale; m =mensile, m1 =mensile, b= bimensile VALORE FINALE è ottenuto come media dei valori delle diverse mensilità e dei due semestri

	INDICATORE	P	Valore annuale precedente	G-F	M-A	M-G	Valore semestrale	L-A	S-O	N-D	Valore finale	
1	Velocità di trattamento	s	2,3 gg				2,0 gg				3,3 giorni	
2	Numero di solleciti sul totale dei prestiti¹	s	20%				27%				26%	
3	Corretta procedura di collocazione del segnaposto a scaffale	b	89%	95	92,4	97,1	94,8%	91,3	90	94,9	93,5%	
4	Velocità del prestito interbibliotecario (bib. Prestante)	a	1,3 gg								1,4 gg	
5	Velocità del prestito interbibliotecario (bib. Richiedente)	a	0,8 gg	Vedo obiettivo 5.3 (2009): evadere le richieste di prestito interbibliotecario ricevute da personale interno entro 2 giorni lavorativi.								0,6 gg
6	Tasso d'uso periodici cartacei	a	1,1 Consultazioni medie per rivista per anno								1,2 Consultazioni medie per rivista per anno	
7	Tasso d'uso periodici elettronici di BO133²	a	13 Consultazioni				38 consultazioni					
8	Valutazione dei fornitori libri italiani ed esteri (mediana)	a	Nautilus italiani 7 gg Nautilus estero 16 gg Blackwell's 20 gg								Nautilus italiani 6,5 gg Nautilus estero 1 solo libro Blackwell's 17 gg	
9	Capacità d'uso ed efficienza del catalogo on line	a	Tasso di successo 100% [2 rispondenti]								Tasso di successo 98% [6 rispondenti]	
10	Quota di utilizzo della raccolta	a	7,3%								4,9 % ³	
11	n. di prestiti per utente	a	2,7								3,1 [2471 prest./766 utenti]	

¹ Indicatore 2: uso interno del Responsabile della biblioteca

² n. di articoli scaricati a livello di Ateneo per testate associate a BO133 = 3192 /n. totale di periodici elettronici in abbonamento associati a BO133 e monitorati da SBA = 84 su 241 [fonte SBA: dati relativi al I sem. 09]

³ 776 libri prestati almeno una volta/ prestabili 15.55

Alma Mater sSudiorum Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna	QB84AII02	REGISTRAZIONE INDICATORI
Rev. 04 Data: 24 genn. 10		Pagina 2 di 3

12	Saldo ILL & DD	a	133% prestante/richiedente [145/109]		133% prestante/richiedente [131/98]
13	Consultazione fonti⁴	a	Frequenza 1,8		Frequenza 2,1
			Importanza 3,9		Importanza 3,8
			Soddisfazione 3,6		Soddisfazione 3,7
14	Consultazione o libri	a	Frequenza 2,9		Frequenza 2,9
			Importanza 4,4		Importanza 4,1
			Soddisfazione 3,7		Soddisfazione 3,7
15	Consultazione riviste	a	Frequenza 1,9		Frequenza 2,1
			Importanza 3,8		Importanza 3,7
			Soddisfazione 4,0		Soddisfazione 3,5
16	Consultazione riviste elettroniche	a	Frequenza 3,5		Frequenza 4,2
			Importanza 4,5		Importanza 4,7
			Soddisfazione 4,0		Soddisfazione 3,9
17	Consultazione banche dati	a	Frequenza 3,4		Frequenza 3,4
			Importanza 4,6		Importanza 4,6
			Soddisfazione 3,7		Soddisfazione 3,5
18	Wi-Fi Area	a	Frequenza 2,7		Frequenza 3,1
			Importanza 4,6		Importanza 4,4
			Soddisfazione 4,6		Soddisfazione 4,3
19	Prestito	a	Frequenza 3,4		Frequenza 3,3
			Importanza 4,6		Importanza 4,4
			Soddisfazione 3,6		Soddisfazione 3,4
20	Servizio di prestito Interbibliotecario libri e riviste	a	Frequenza 2,5		Frequenza 3,1
			Importanza 4,5		Importanza 4,4
			Soddisfazione 3,8		Soddisfazione 3,8
21	Servizio di fotoriproduzione	a	Frequenza 3,0		Frequenza 3,4
			Importanza 4,2		Importanza 4,2
			Soddisfazione 4,1		Soddisfazione 4,0
22	Assistenza Ricerche bibliografiche	a	Frequenza 2,2		Frequenza 2,5
			Importanza 3,9		Importanza 4,0
			Soddisfazione 4,3		Soddisfazione 3,8
23	Valutazione complessiva sui servizi della biblioteca	a	5,6 [scala 1-7]		5,2 [scala 1-7]
			7,7 [scala 1-10)		7,4 [scala 1-10)

⁴ indicatori da 13 alla fine, desunti dal questionario/intervista somministrato ai frequentatori della biblioteca ogni anno.

Alma Mater sSudiorum Dipartimento di Scienze Statistiche Bologna	QB84AII02	REGISTRAZIONE INDICATORI
Rev. 04 Data: 24 genn. 10		Pagina 3 di 3

OSSERVAZIONI E COMMENTI

Gli indicatori da 1 a 5, relativi alla gestione dei libri, alla loro fruizione sono soddisfacenti e analoghi al 2009. In calo la quota di utilizzo della raccolta (4,9%) , bilanciata da un leggero aumento dei numero di prestiti per utente. (3.1) (ind. 10). Ormai evidente l'orientamento verso l'uso di riviste elettroniche rispetto alle cartacee - 1 a 38 - (quest'ltimo dato tra l'altro limitato al I sem. 09 e su 1/3 delle testate elettroniche associate alla biblioteca.(ind. 6-7); nel 2010 per facilitarne la consultazione, le riviste cartacee correnti saranno trasferite al piano 1, ed il tasso d'uso sar  rilevato solo su quest'ultima sezione.

Relativamente ai dati estrapolati dal questionario somministrato a studenti e dottorandi, la frequenza di consultazione di materiali quali le fonti statistiche, i libri e riviste   costante del tempo e sempre inferiore l valore 3 su 5. Invece l'uso delle riviste elettroniche delle banche dati   su valori pi  alti 3.4-4,2; I giudizi di importanza sono in media pi  alti e quindi disgiunti dall'uso effettivo.

Tra i servizi offerti, quello pi  gradito   l'accesso wireless alla rete (4,3) ed alle riviste online (3,9). La soddisfazione complessiva (in scala 1-10)   pari a 7,4 in leggero calo rispetto all'anno precedente.