



Rev03
01/10/2010

La biblioteca del Dipartimento di Scienze Statistiche ha implementato un Sistema Qualità secondo la norma ISO 9001:2008, basato sul miglioramento continuo dei servizi offerti. Questo sondaggio ha lo scopo di conoscere le aspettative e il grado di soddisfazione degli utenti. In questo senso le sue opinioni sono molto importanti. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai soli scopi istituzionali. La ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

A) CON QUALE ASSIDUITA' FREQUENTA LA BIBLIOTECA?

- Tutti i giorni
- Due o tre volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- Due o tre volte al mese
- Una volta al mese o meno

B 1) UTILIZZA LA BIBLIOTECA ANCHE TRAMITE INTERNET?

(sito del Dipartimento, sito Unibo, Portale delle biblioteche)

Si

No

B2) se SI : prevalentemente? Si

No

C) COMPLESSIVAMENTE, QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO EROGATO DALLA BIBLIOTECA?

(su una scala da 1 a 7, dove 1 corrisponde a "per nulla soddisfatto" e 7 corrisponde a "estremamente soddisfatto")

Per nulla Estremamente

1 2 3 4 5 6 7

D) RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, COME GIUDICA LA QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO DALLA BIBLIOTECA?

(su una scala da 1 a 7, dove 1 corrisponde a "molto inferiore alle aspettative" e 7 corrisponde a "molto superiore alle aspettative")

Molto inferiore Molto superiore

1 2 3 4 5 6 7

E) COME VALUTA L'IMPORTANZA DEI SEGUENTI SERVIZI E CON QUALE FREQUENZA NE USUFRUISCE?

IMPORTANZA : 1 =per nulla importante, 2 =poco importante, 3 =abbastanza importante, 4 =molto importante,
5 =estremamente importante

FREQUENZA: 1=mai, 2 =quasi mai, 3 =talvolta, 4 =di frequente, 5 =molto di frequente

IMPORTANZA					NON CONOSCO	SERVIZIO	FREQUENZA				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.01 fonti statistiche e riviste in libera consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.02 libri in libera consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.05 disponibilità di sale di lettura cablate via cavo e WI FI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.08 prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.09 fotocopie self-service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.10 assistenza all'uso della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.11 noleggio gratuito pc portatili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E.12 spazi per studio di gruppo in biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(per ogni voce è necessario dare una risposta in merito all'importanza ed una risposta in merito alla frequenza)



[solo per: tesisti, dottorandi, assegnisti, borsisti]

Table with columns: IMPORTANZA (1-5), NON CONOSCO, SERVIZIO (E.13-E.17), FREQUENZA (1-5). Rows list services like online data banks, interlibrary loans, etc.

F) COME VALUTA LA SUA SODDISFAZIONE RELATIVAMENTE AI SEGUENTI ASPETTI DELLA BIBLIOTECA?

(su una scala da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "completamente in disaccordo" e 5 corrisponde a "completamente d'accordo")

Table with 5 columns: completely in disagreement, neither in agreement nor disagreement, completely in agreement, non so. Rows F.1-F.12 describe library aspects like opening hours, deposit boxes, reading posts, etc.

**F) [solo studenti]****COME VALUTA LA SUA SODDISFAZIONE RELATIVAMENTE AI SEGUENTI
SERVIZI/MATERIALI DELLA BIBLIOTECA?***(scala da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "completamente in disaccordo" e 5 corrisponde a "completamente d'accordo")*

						non so	
F.14	I libri sono adeguati ai suoi studi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.17	La durata del prestito ed il numero di volumi concessi contemporaneamente sono adeguati	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.21	L'accesso ad Internet - Wi Fi o via cavo - con PC personali è utile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.22	La fotocopiatrice self-service è efficiente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.23	Il noleggio gratuito di PC portatili è utile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.24	Disporre di spazi per lo studio di gruppo in biblioteca è funzionale alla sua formazione	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

F) [solo per: tesisti, dottorandi, assegnisti, borsisti]**COME VALUTA LA SUA SODDISFAZIONE RELATIVAMENTE AI SEGUENTI
SERVIZI/MATERIALI DELLA BIBLIOTECA?***(su una scala da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "completamente in disaccordo" e 5 corrisponde a "completamente d'accordo")*

						non so	
F.25	I libri in consultazione e prestito sono pertinenti ai suoi studi e/o ricerche	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.26	I tempi di attesa per la fornitura di prestiti interbibliotecari sono accettabili	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.27	L'assistenza del bibliotecario durante le ricerche bibliografiche è utile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.28	Le riviste cartacee sono pertinenti ai suoi studi e/o ricerche	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.29	Le riviste elettroniche e le banche dati online sono pertinenti ai suoi studi o ricerche	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.30	Le fonti statistiche consultabili in biblioteca sono utili per i miei studi e ricerche	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.32	Il sito web della biblioteca è aggiornato	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.33	L'accesso ad Internet - Wi Fi o via cavo - con PC personali è utile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.34	La profilazione dei suoi interessi di ricerca rende più mirate le segnalazioni di biblioteca	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
F.35	Disporre di spazi per riunioni di lavoro in biblioteca è utile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9



G) QUANTO CIASCUNA DI QUESTE AFFERMAZIONI DESCRIVE IL SUO RAPPORTO CON LA BIBLIOTECA?

Ha 100 punti da suddividere tra le seguenti affermazioni, in base a quanto le condivide.

G.1) La biblioteca è un luogo dove studiare

G.2) La biblioteca è un luogo dove procurarsi materiale di studio o ricerca

G.3) La biblioteca è un luogo dove fare fotocopie

G.4) La biblioteca è un luogo dove usare il computer per navigare o per altro

G.5) La biblioteca è un luogo d'incontro

100

H) INFORMAZIONI GENERALI

H.1) SESSO maschio femmina

H.2) ANNO DI NASCITA _____

H.3) CONDIZIONE ABITATIVA

- Fuori sede
- Pendolare
- In sede (Bologna e Provincia)

H.4) FACOLTA' (studenti e tesisti) /DIPARTIMENTO (altri) _____

H.5) CATEGORIA D'APPARTENENZA

- Studente
- Tesista
- Dottorando
- Borsista post-Dottorato
- Assegnista di Ricerca
- Altro _____

H.6) [solo studenti]

TIPO E ANNO DI CORSO:

L.triennale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	1°	2°	3°		fuori corso
L. specialistica /magistrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	1°	2°			fuori corso
L. vecchio ordinamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1°	2°	3°	4°	fuori corso

I) SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA BIBLIOTECA _____
